

Formation à la Gestion du Cycle de Vie des Projets "Ingénierie des Exigences du Point de Vue du Client"

(Une journée / Réf. LC40.20)

Les projets réussis sont ceux qui arrivent à satisfaire les besoins et les attentes du client, qui s'expriment dans les exigences du livrable final, et à travers un accord à son sujet.

La collecte des exigences peut se dérouler d'une manière beaucoup plus simple et avec beaucoup moins de problèmes si le client comprend la nature des exigences et s'il sait les formuler de manière claire. Le groupe cible de cette formation est constitué des personnes qui doivent transmettre les exigences à l'équipe de projet.

Caractéristiques

Il s'agit d'un cours de formation destiné aux entreprises et aux autres organisations, privées ou publiques. La formation se déroule sous forme de séminaire, habituellement au local l'organisation cliente ou dans un autre lieu plus approprié.

Les pré-requis

Aucun.

Objectifs de la formation

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :

- comprendre l'essentiel du management de projet et des rôles impliqués,
- reconnaître les différents types d'exigences,
- être au fait les techniques disponibles pour la collecte des exigences,
- être au courant des différentes phases de l'ingénierie des exigences.

Groupe cible principal

- les clients externes et internes et les représentants des parties prenantes qui doivent transmettre les exigences
- les analystes et les membres des équipes de projets qui veulent comprendre l'ingénierie des exigences du point de vue des clients

Thèmes

- Vue d'ensemble
- Les Types d'exigences
- Le processus de collecte des exigences
- Les autres étapes de l'ingénierie des exigences

Méthode: présentation, discussion en groupe, exercices et études de cas.

Durée: une journée.