

Formation "Gestion de la Qualité"

(Une journée / Réf. PM 09.00)

L'identification du niveau de qualité requis nous permet de démontrer à quel point le résultat d'un projet répond aux attentes du client. Une bonne gestion de la qualité mène à une plus grande satisfaction du client, à une meilleure réputation et à une compression des frais. Naturellement, il y aura aussi des dépenses associées à la production d'une qualité supérieure. Un management efficace de la qualité consistera donc à faire en sorte que la valeur des avantages surpasse les coûts.

Caractéristiques

Il s'agit d'un cours de formation destiné aux entreprises et aux autres organisations, privées ou publiques. La formation se déroule sous forme de séminaire, habituellement auprès de l'organisation cliente ou dans un local approprié.

Les pré-requis

Aucun.

Objectifs de la formation

Au terme de la formation les participants seront en mesure de :

- Comprendre et expliquer les principes essentiels de la gestion de la qualité,
- Élaborer un plan de qualité comprenant l'assurance et le contrôle de la qualité,
- Se faire une idée de l'entourage organisationnel requis pour un programme général de la qualité dans l'organisation,
- Définir un ensemble d'indicateurs mettant en valeur le niveau de qualité du management de projet et des livrables,
- Élaborer un "Tableau de Bord Équilibré" (*Balanced Scorecard*) pour un projet.

Groupe cible principal

- Les chefs de projet et leurs équipiers qui doivent gérer la qualité
- Les supérieurs des chefs de projets et les autres cadres qui doivent contrôler la situation des projets
- Les clients et les parties prenantes qui participent aux projets et qui aident en même temps à fixer le niveau de la qualité

Thèmes

- Vue d'ensemble
- Définition et niveau de qualité
- Management de la qualité
- Indicateurs
- Management de la qualité dans les projets
 - Plan de la qualité
 - Contrôle qualité
 - Assurance qualité
- Déploiement d'un plan de la qualité dans l'organisation

Méthode: Présentation, discussion en groupe, exercices et études de cas.

Durée: Une journée